

**Communication proposée par Christophe Lejeune (U. de Liège)**

**21/11/2008 à 11h – B-106**

**Titre :**

**Néo-praxéologie des collectifs d'utilisateurs de logiciels libres - L'apport des Paires *Lebenswelt* et des Dispositifs de Catégorisation de Membres**

**Resumé :**

L'analyse de conversation a identifié une série de phénomènes communicationnel dans les forums de discussion ou les courriers électroniques. Les études ethnométhodologiques des interactions avec les nouvelles technologies (des photocopieurs aux tours de contrôle aérien) ont également contribué aux sciences de la communication, à l'ergonomie et au travail assisté par ordinateur (CSCW).

Deux exemples tirés de nos recherches sur les collectifs médiatisés par la technologie nous permettrons de comparer cet apport à celui de la sociologie pragmatique.

Les comptes rendus d'installation du système informatique Linux permettent d'illustrer l'apport de des paires *Lebenswelt* dans l'étude des actions guidées pas des instructions (instructed actions). Nous montrons comment les auteurs de ces documents rapportent (sur une page de site Internet, un Wiki ou un forum de discussion) la façon dont ils ont installés le système d'exploitation Linux et comment ces documents sont suivis, par leurs lecteurs, comme guide pour l'action.

Prolongeant la proposition de Rod Watson, nous étudions par ailleurs la confiance chez les membres de communautés en ligne via les dispositifs de catégorisation de membres (MCD). Une telle entrée permet d'opérer une analyse située de l'exercice de la confiance-en-action sans en restreindre l'étude aux seuls témoignages explicites (effectivement très rares).

Ces deux études empiriques illustrent la productivité des descriptions fouillées spécifiquement ethnométhodologiques.