

Colloque organisé les 20 et 21 novembre 2008 dans les locaux de l'Université Paris 8

Communication proposée par Safia ABOUAD (LEMA)

21/11/2008 à 16h30, B-106

Titre : Interprétation, régulation et incarnation de l'organisation à partir de l'instruction d'action

Resumé :

Afin de mettre en lumière les apports significatifs de l'approche ethnométhodologique à la science de l'information-communication, je propose de rapporter ici mon observation, ainsi que ses résultats, de l'action collective réglée par des instructions d'actions communes.

Après une brève présentation de cas concrets, issues de deux terrains d'observation différents, il sera question de montrer en quoi l'instruction d'action joue le rôle de catalyseur dans la construction commune de la représentation que se font les acteurs de l'organisation.

La posture « compréhensive » de l'ethnométhodologie et la rigueur méthodologique de la description de l'action dans le cours de son accomplissement m'ont en effet permis de faire le constat suivant : l'instruction pour l'action collective révélerait des propriétés informatives et communicantes à la fois. Plus simplement, ce que les acteurs appelaient « procédures » ou « mode opératoire » impliquaient, bien plus que la simple description technique et chronologique de l'action collective, la négociation nécessaire à la mise en commun de ressources pour l'action collective.