

Communication proposée par Fabrice AUDEBRAND (ENPJJ)

21/11/2008 à 16h – B-106

Titre : Définir la médiation éducative : l'ethnométhodologie et les pratiques d'insertion à la PJJ

Resumé :

Ces dernières années, la médiation est apparue comme un objet privilégié des SIC. Loin d'être la seule science humaine à s'autoriser un discours sur la place du tiers médiateur, les SIC trouvent dans leur épistémologie pluridisciplinarité les concepts et les méthodologies propres à analyser ce phénomène. La dimension microsociologique de l'ethnométhodologie, sa pratique de l'observation des interactions au sein d'un petit groupe homogène, peut en faire un allié des SIC dans l'étude des phénomènes de médiation.

Ainsi, la médiation est un concept familier des personnels éducatifs de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (ministère de la justice). Les professeurs techniques, en particulier, mènent une activité d'enseignement et d'insertion auprès de jeunes confiés, sur décision judiciaire, aux équipes des « centres de jour ». Mais, au terme d'un travail ethnométhodologique mené en 2004, il apparaît que les pratiques d'insertion mises en oeuvre peuvent faire l'objet d'une double lecture. La médiation du professeur technique se révèle alors, au travers de l'ethnométhodologie, d'une ambiguïté que l'analyse info-communicationnelle aurait peut être plus de mal à percevoir. Car les ethnométhodes mises en oeuvre par ces professionnels produisent des « accounts » qui semblent différents en fonction du groupe dont ils sont membres. Au sein de la communauté éducative qu'ils forment avec les jeunes, la médiation à l'aspect « classique » que les SIC connaissent bien. Mais dans un autre « village », celui où le professeur technique est agent de l'Etat, garant auprès des magistrats et du corps social du respect des politiques publiques, la médiation devient pénale et peut prendre une forme à la rationalité locale divergente, celle d'une acculturation. Parce que la définition de la médiation ne préexiste pas aux pratiques professionnelles, mais y puise au contraire sa légitimité, l'ethnométhodologie est un outil pertinent pour en saisir toute la complexité, et prendre conscience de la façon dont les adolescents en difficulté vivent cette médiation éducative.