

Colloque organisé les 20 et 21 novembre 2008 dans les locaux de l'Université Paris 8

Communication proposée par

Lise Verlaet (U. Montpellier III) et Sophie Vaillies (U. Montpellier III)

21/11/2008 à 13h30 – B-106

Titre : L'éthnométhodologie appliquée aux problématiques organisationnelles : un préalable nécessaire à l'action

Resumé :

Une organisation, qu'elle soit publique ou privée, est rythmée par les acteurs qui la composent et la construisent collectivement. Qu'il s'agisse de collaboration, management, travail en équipe ou encore de conflits, les éthnométhodes sont au cœur de ces phénomènes de communication. Si certains tentent d'annihiler ces « facteurs de complexité », il semble pourtant nécessaire de les comprendre, d'en faire surgir le sens afin de mieux les gérer ou, tout au moins, de mieux les aborder.

En sciences de l'Information et de la Communication, les problématiques praxéologiques sont majeures et les outils méthodologiques dont nous disposons sont nombreux. Mais encore faut-il que le chercheur/praticien possède un ensemble d'outils adapté à la situation rencontrée.

Dans cet article, nous proposons d'étudier comment les éthnométhodologies peuvent être appliquées aux problématiques organisationnelles et comment elles vont, à travers la compréhension des phénomènes constructionnistes, constituer une véritable aide d'anticipation et de préparation à l'action.

A travers un cas pratique de gestion de conflit, nous présenterons, dans un premier temps, les outils méthodologiques éprouvés pour le recueil et l'analyse de situations. Nous soulignerons notamment l'importance de l'adaptation perpétuelle du chercheur avec son terrain. Nous préciserons ensuite les interventions susceptibles d'être mises en œuvre pour résoudre les problématiques révélées. Enfin, nous traiterons des limites constatées des éthnométhodologies dans des contextes professionnels.